

UNIVERSIDAD BÍBLICA  
**LATINOAMERICANA**  
PENSAR • CREAR • ACTUAR

**BACHILLERATO EN CIENCIAS BÍBLICAS**

## **LECTURA UNIDAD 2**

### **CT-T TESINA**

Ulate Soto, Ileana y Elizarda Vargas Morúa. “Capítulo IV. Marco Teórico”. En *Metodología para elaborar una tesis*, 53-67. San José, Costa Rica: EUNED, 2019.

# *Capítulo IV*

## **MARCO TEÓRICO**

### Sumario:

- Definición del marco teórico
- Procesos para elaborar el marco teórico
- Revisión de las diferentes fuentes de información
- Clasificación de materiales y la información
- Respaldo teórico de las variables
- Redacción del marco teórico
- Análisis crítico de la literatura

## **Objetivos**

*Al concluir el estudio de este capítulo, el estudiante será capaz de:*

- Definir la función del marco teórico de acuerdo con la literatura sobre metodología de la investigación.
- Identificar los procesos por seguir para la elaboración del marco teórico.
- Determinar las técnicas utilizadas en la recolección de información teórica para fundamentar el estudio por realizar.
- Elaborar el marco teórico de una investigación con los contenidos y la estructura requeridos.

En este apartado abordaremos el tema del marco teórico, el cual se desarrolla en el segundo capítulo de la tesis.

Este marco corresponde al fundamento teórico de las variables establecidas en los objetivos y a la posición teórica elegida para el análisis de los resultados. Su desarrollo inicia revisando las diversas fuentes de información relacionadas con el tema de estudio; posteriormente, se clasifican los materiales y los datos recuperados.

Asimismo, se orienta la construcción del sustento teórico de la investigación; también se hace referencia al uso adecuado de diferentes fuentes de consulta, sean primarias, secundarias o terciarias, para la búsqueda de datos pertinentes y actualizados sobre el tema de interés. Finalmente, se ofrecen consejos prácticos para el estudiante que está elaborando el diseño teórico de la tesis.

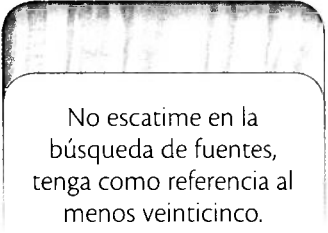
## A. Definición de marco teórico

Al iniciar el marco teórico, el investigador debe tener presente que se trata de un elemento esencial de su trabajo y conlleva una ardua labor. Se empieza con la búsqueda de toda la información accesible, la cual fundamenta de manera teórica las variables definidas en los objetivos planteados.

Algunos autores como Hernández *et al.* (2010) señalan que, para un trabajo final de licenciatura, se deben consultar como mínimo veinticinco fuentes distintas de información.

Pero, ¿qué es el marco teórico? Se trata de la exposición, de manera resumida, de las principales teorías existentes sobre el tema de estudio. Según Bernal (2006), el marco teórico es:

(...) la presentación de las principales escuelas, enfoques o teorías existentes sobre el tema objeto de estudio, en que se muestre el nivel del conocimiento en dicho campo, los principales debates,



No escatime en la búsqueda de fuentes, tenga como referencia al menos veinticinco.

resultados, instrumentos utilizados y demás aspectos pertinentes y relevantes sobre el tema de interés (p. 125).

Por otra parte, Hernández *et al.* (2010) afirman que un buen marco teórico no necesariamente “es aquel que contiene muchas páginas”, sino:

(...) el que trata con profundidad únicamente los aspectos relacionados con el problema, y que vincula de manera lógica y coherente los conceptos y las proposiciones existentes en estudios anteriores. (...) construir el marco teórico no significa solo reunir información, sino también ligarla (en ello la redacción y la narrativa son importantes, porque las partes que lo integren deben estar entrelazadas y no debe “brincarse” de una idea a otra (p. 66).

Comúnmente, algunos estudiantes tienen como práctica reproducir en el marco teórico una serie de citas tomadas de diversas fuentes, pero sin establecer una adecuada relación o enlace entre ellas. Es importante aclarar que el marco teórico no consiste en elaborar un glosario de términos, mucho menos en confeccionar un mosaico compuesto de fragmentos de información copiada.

Proceder de esa forma, por lo general, solo sirve para “rellenar” las páginas, pero en realidad crea un vacío de contenido, excluyendo el verdadero fin de este capítulo, así como la función que debe tener el marco teórico en una investigación.

El marco teórico es esencial en cualquier trabajo de investigación. Se puede comprender como explicar y fundamentar cada una de las variables por desarrollar. Es importante tener presente que la teoría aquí expuesta se utilizará en otros capítulos; por ejemplo, en el de análisis de datos, en el cual se relaciona la base teórica con la información que se obtuvo de la investigación de campo.

Otra de las utilidades de la teoría es la de orientar al investigador en la elaboración de los instrumentos que serán aplicados durante el proceso para obtener datos en el campo de estudio. Asimismo, la teoría constituye la base para resolver el problema planteado y la elaboración de la propuesta que se realizará al final de la investigación, la cual debe ser congruente con la teoría elegida y expuesta en el marco teórico. En este sentido, es necesario un hilo conductor que organice todos los apartados y contenidos de la tesis, desde los objetivos, pasando por la teoría y hasta la propuesta final.

Otro de los objetivos del marco teórico es la prevención, ya que evita incorporar en el estudio aquellas teorías rechazadas u obsoletas. De esta manera, permite direccionar la investigación hacia los constructos teóricos (teoría elegida para la investigación) que permitan alcanzar los objetivos.

El marco teórico se estructura en dos grandes apartados: contexto organizacional y marco teórico propiamente dicho.

El contexto organizacional supone una breve descripción de la empresa, el sector, la industria o el área en que se desarrollará la investigación. Este apartado no implica transcribir o copiar la misión, la visión, los valores, los reglamentos, los logos o los himnos, entre otros, de las instituciones respectivas. Por el contrario, se trata de seleccionar aquellos aspectos relevantes para ubicar al lector en el contexto o entorno donde se ejecutará el trabajo.

En cuanto al marco teórico propiamente dicho, tal y como se ha indicado antes, es el apoyo y la dirección teórica de la investigación. Se deben considerar todas las recomendaciones ofrecidas en apartados anteriores.

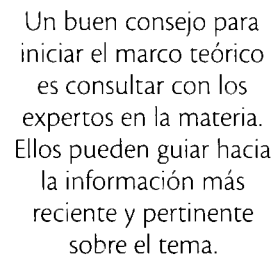
## B. Procesos para construir el marco teórico

Seguidamente, se presenta una serie de consejos prácticos para orientar la construcción de un buen fundamento teórico para el trabajo de investigación.

Para iniciar, se deben considerar todas las fuentes de información disponibles; una buena medida es recurrir primero a los expertos, quienes contribuyen a identificar las principales fuentes de consulta para el tema específico de investigación.

Bernal (2006) señala las siguientes recomendaciones:

- a) Cuando la información es abundante, es útil la asesoría de expertos en el campo de estudio. La orientación obtenida permite que el investigador se concentre en la información más actual, pertinente y relevante sobre el tema.
- b) Revisar fuentes de información especializadas. Se puede comenzar por el estudio de libros, revistas y documentos especializados que muestren los resultados de las últimas investigaciones sobre el tema.
- c) Lectura concienzuda del material encontrado con el fin de desarrollar un conocimiento amplio y preciso del tema de estudio.
- d) Luego de haber revisado toda esa información y habiendo reflexionado sobre esta, el investigador debe adoptar un determinado enfoque o modelo dentro de aquellos estudiados, el cual se emplea de forma consistente a lo largo de la investigación. Lo anterior “significa que la perspectiva teórica ha de emplearse como un hilo conductor a lo



Un buen consejo para iniciar el marco teórico es consultar con los expertos en la materia. Ellos pueden guiar hacia la información más reciente y pertinente sobre el tema.

largo del trabajo” (Bernal, 2006, p. 127). El enfoque elegido debe ajustarse a las necesidades y a los obstáculos que presente cada investigación.

- e) Seleccionar la información obtenida. No se trata de transcribir todos los datos conseguidos respecto a un tema. La clave consiste en buscar la información realmente pertinente al estudio y las variables que se requiere sustentar de forma teórica.
- f) Luego de la selección, y con base en el conocimiento obtenido gracias a la revisión de la literatura y los estudios previos al tema, se invita a esquematizar con detalle los contenidos que conformarán el marco teórico. Este recurso facilita mucho la redacción del capítulo correspondiente de la tesis. Al hacer este esquema, es importante organizar los temas por desarrollar, se empieza por los más generales y se avanza hacia los más específicos. Siempre deben indicar los datos de la fuente en la cual basa su argumentación: apellido del autor, año de la publicación y número de página si se trata de una cita textual.
- g) Sustentar cada uno de los ítems previamente establecidos dentro del esquema de contenidos del marco teórico, con base en los autores consultados, la perspectiva teórica escogida y el análisis de diversos materiales.
- h) La redacción, se debe verificar que haya una buena articulación de la información, es decir, los temas y las ideas se conectan de manera fluida, lógica y coherente.
- i) Siempre se debe hacer una lectura final completa de cada capítulo del trabajo antes de presentarlo a quienes van a revisarlo, también del documento completo de la tesis. Esta permite detectar problemas de redacción y coherencia. De esta forma, por ejemplo, se puede identificar cuándo se pierde la dirección del trabajo de investigación, se debilita la unidad del argumento y se aparta del tema.
- j) Dependiendo de cuántos antecedentes o estudios previos existan sobre el problema de investigación, así deberá modificarse la estrategia para elaborar el marco teórico. Si el tema ha sido muy investigado, la búsqueda de teoría evidentemente se facilita; sin embargo, esto podría traer como consecuencia la pérdida de entusiasmo en el nuevo investigador, ya que no encuentra ningún reto para continuar estudiando ese tópico. En este caso, debe procurar replantearse el tema escogido con el fin de proponer un abordaje distinto para hacer un aporte novedoso. De lo contrario, cuando se trata de un asunto poco explorado, se deberá trabajar en la construcción de nuevas teorías como aporte del propio estudio.

En el capítulo VIII se explica cómo elaborar las citas y las referencias según el tipo de fuente consultada.

Las ideas deben entrelazarse unas con otras para tener una coherencia lógica.

### C. Revisión de las diferentes fuentes de información

Las fuentes de donde se obtiene la información se clasifican en: primarias, secundarias o terciarias.

Las primarias son aquellas fuentes que proporcionan datos de primera mano, es decir, información obtenida directamente de quien la produjo, el autor original. Puede tratarse de libros, antologías, artículos, disertaciones, documentos oficiales, trabajos presentados en una conferencia o un seminario, videocintas, foros, páginas de Internet, entre otros. En particular, se trata de fuentes a través de las cuales se conocen los resultados de estudios (Hernández *et al.*, 2010).

Las fuentes secundarias son resúmenes de fuentes primarias, compilaciones, comentarios de artículos, de libros o tesis. También pueden ser libros que desarrollan un tema a partir de su propia recopilación de datos, por ejemplo: los libros didácticos de la UNED.

Las fuentes terciarias reúnen fuentes de segunda mano, como podría ser un catálogo temático, un directorio, una guía de índice, un catálogo de revistas periódicas.

### D. Clasificación de materiales y la información

Iniciar con la clasificación de los materiales y la información es un paso clave dentro del proceso para elaborar el marco teórico. Tanto al recolectar los materiales como al clasificarlos, se debe actuar con extremo cuidado para no olvidar los datos sobre las fuentes de donde se han obtenido.

Al clasificar los materiales, busque la información relacionada con las variables enunciadas en los objetivos específicos. Esta clasificación se puede hacer manualmente, o bien utilizando los recursos que la tecnología ofrece.

Las fuentes que alimentan una investigación deben tener carácter científico, de tal manera serán descartables todas aquellas páginas de Internet (*International network*) que están en permanente construcción, o bien aquellas con autores desconocidos. Dentro de las fuentes inapropiadas, se pueden señalar las siguientes: *wikis* y sitios que recopilan tareas fáciles o monografías, como “El rincón del vago”, entre otros muchos; aunque pueden contener información correcta, no dan a conocer sus autores. Dicho de otra forma, no toda fuente de información en Internet es confiable o adecuada para un trabajo académico.

Toda información debe indicar la fuente de la que proviene. Registre y archive los datos de cada material recolectado.



Figueroa (2007) señala algunos criterios que pueden facilitar la escogencia del material apto para ser utilizado como una fuente de información teórica:

- Preeminencia. Este es un elemento de juicio que el estudiante debe considerar cuando valora la información obtenida. Se basa en el impacto o la relevancia de la información sobre el tema por investigar.
- Alcance. Es importante comparar la información obtenida con otras fuentes, con el fin de constatar puntos de vista diferentes, ya sea a favor o en contra del tema, o bien simplemente para conocer distintos abordajes sobre la misma temática. Esto contribuye a enfocarlo desde varias perspectivas.
- Credibilidad. Para empezar, es clave identificar al autor de la información con el fin de valorar la autoridad que tiene sobre el tema escrito. Tal y como se explicará más adelante, se utilizan las fuentes científicas existentes.
- Actualidad. Para verificar este aspecto, se considera la fecha de publicación del documento. Los temas relacionados con los negocios, el mercadeo, la política, la realidad social o la medicina, por ejemplo, se transforman casi cotidianamente por eventos que producen nueva información. Por ello, se recomienda que los datos utilizados para desarrollar el marco teórico sean recientes y preferiblemente no superen los cinco años de publicación.
- Objetividad. Para cumplir con este criterio se requiere evaluar y cuestionar los diferentes puntos de vista sobre el tema, así como la veracidad y la exactitud de la información.

Como antes se señaló, los materiales que se deben privilegiar como fuentes de información para una investigación académica son los artículos científicos; la mayoría se puede obtener directamente de Internet, a través de las bases de datos científicas como EBSCO, las revistas indexadas y las bibliotecas virtuales que ofrecen las universidades.

Para guiarse en la búsqueda de estos materiales, los estudiantes de la UNED pueden consultar los servicios de la biblioteca a través de los teléfonos (00506) 25 27 22 61 y (00506) 25 27 22 62, también visitar la dirección electrónica del Centro de Información, Documentación y Recursos Bibliográficos (CIDREB): <http://www.uned.ac.cr/CIDREB/index.html>. Deben incluirse los códigos internacionales (506), figura 4.1.

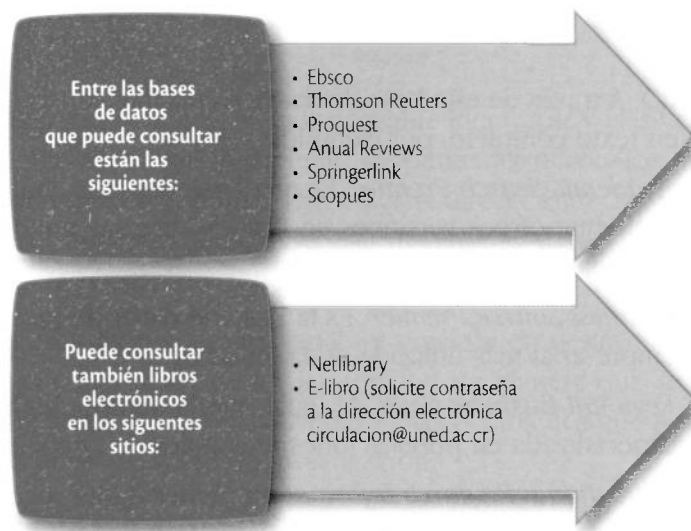


Figura 4.1. Fuentes de consulta sugeridas

En la biblioteca central de la UNED, se ofrecen los siguientes servicios (según información suministrada por sus funcionarios):

- Préstamo de libros y documentos en la sala o a domicilio.
- Acceso a los catálogos de las tres áreas del Centro de Información, Documentación y Recursos Bibliográficos (CIDREB): biblioteca, Centro de Documentación e Información Ambientales y Centro de Información Documentación Institucional, así como al catálogo de Audiovisuales y el de la Editorial.
- Tesis que sus autores hayan autorizado incluir en la base de datos institucional. Se pueden encontrar en texto completo, principalmente aquellas de fechas recientes.
- Préstamo interbibliotecario. La biblioteca de la UNED puede solicitar en préstamo materiales que se encuentran en las bibliotecas de otras universidades públicas. Para ello, se ingresa a la página de la UNED y se llena la solicitud correspondiente. Una vez que la biblioteca central obtiene el material en préstamo, se le informa al solicitante para que lo retire.
- Copia de material audiovisual producido por la UNED.
- Enlaces con otras bibliotecas, bibliotecas digitales, libros gratuitos, periódicos y revistas, enciclopedias y diccionarios. Se incluye también un traductor y un convertidor de moneda.
- Utilización de revistas electrónicas. Se brinda información de revistas importantes en texto completo.

- Acceso a diversas bases de datos, entre las cuales se destacan las siguientes:
  - a) **EBSCO.** A través de esta base de datos, es posible conseguir artículos en texto completo, por ejemplo:
    - *Academic Search Premier.* Es una base de datos multidisciplinaria que ofrece versiones en PDF de diversas publicaciones, incluidas algunas del año 1975.
    - *Business Source Premier.* Es la base de datos de investigación empresarial más utilizada de la industria.
    - *Regional Business News.* Al igual que la anterior, es una base especializada en publicaciones regionales de negocios.
    - *Educational Resource Information Center (ERIC* por sus siglas en inglés). Es la mayor base de datos especializada en educación disponible en línea.
    - También hay otras fuentes como: MEDLINE, MedicLatina, Economía y Negocios, Fuente Académica; Education Research Complete, Library, Information Science & Technology Abstracts with Full Text.
  - b) **Web of Knowledge.** Esta otra base de datos puede ser consultada de forma remota (desde su casa u otro lugar). Para hacerlo, solicite el nombre de usuario y la clave correspondiente en la biblioteca o a la Cátedra de Investigación.
  - c) **Thesis.** Contiene, aproximadamente, dos millones de trabajos de graduación y está disponible para los usuarios en [bibliotec@uned](mailto:bibliotec@uned), o bien en la dirección <http://www.uned.ac.cr/catalogos/biblioteca/siabuc8bd/index.htm>
  - d) **SpringerLink.** Disponible en la dirección <http://www.uned.ac.cr/catalogos/biblioteca/siabuc8bd/index.htm>
  - e) **Annual Reviews.** Disponible en la dirección <http://www.uned.ac.cr/catalogos/biblioteca/siabuc8bd/index.htm>

Utilice para su investigación bases de datos científicas y artículos científicos.

Las variables surgen de los objetivos. Pueden medirse y observarse.

## E. Respaldo teórico de las variables

El fundamento teórico de las variables constituye el núcleo de una investigación, la base a partir de la que se construye el trabajo. Una buena base teórica corresponde a la estructura sobre la cual se diseña el estudio, sin esta no se sabría cuáles elementos tomar en cuenta o no en el análisis de los resultados obtenidos en el trabajo de campo. Además, establecer un buen respaldo teórico es la plataforma para construir instrumentos

válidos, y para que las técnicas empleadas y el diseño del estudio tengan la validez requerida.

Para teorizar las variables, es indispensable identificar y clasificar primero cada una de ellas. Posteriormente, se puntualizan con los argumentos teóricos pertinentes que guarden relación directa entre las variables dependientes e independientes. De esta manera, se da un fundamento explicativo para la construcción de hipótesis si las hay.

El fundamento teórico de las variables consiste en desarrollar una exposición clara y articulada de los contenidos, de manera que se relacionan con los objetivos. No se divaga sobre temas o variables que no están contempladas en el proyecto de investigación.

Para ilustrar lo anterior, se presenta a continuación un ejemplo:

Tema de investigación:

- Causas de la delincuencia en los adolescentes de la zona de San José.

Objetivo general:

- Determinar las causas de la delincuencia en los adolescentes de la zona de San José.

Objetivos específicos:

- Determinar las causas psicológicas de la delincuencia juvenil.
- Identificar los factores sociales y económicos que inciden en la delincuencia juvenil.

Variables:

- Variable 1: causas psicológicas
- Variable 2: factores sociales
- Variable 3: factores económicos

Una propuesta para fundamentar estas variables en el marco teórico se detalla en el siguiente esquema:

a) Delincuencia juvenil:

- Características de la etapa juvenil
- Concepto de delincuencia
- Consecuencias de la delincuencia juvenil

b) Causas de la delincuencia juvenil

- Psicológicas
- Físicas
- Socioeconómicas

Al construir el marco teórico no se debe divagar sobre temas o variables no contempladas en el proyecto de investigación.

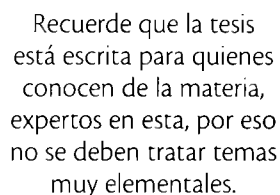
De este modo, se estarían justificando teóricamente las variables antes identificadas.

## F. Redacción del marco teórico

La redacción es un paso fundamental en el desarrollo de una tesis, como documento escrito y particularmente cuando se elabora el marco teórico. Se debe cuidar tanto como la ortografía, porque de esta dependerá la claridad de la información y comunicar de forma adecuada las ideas. Se recomienda que los párrafos no sean muy extensos y evitar la reiteración de ideas innecesariamente.

Cuando se redacta un trabajo de investigación, se hace en tercera persona o de manera impersonal. Por ejemplo, no escriba en primera persona singular: “yo pienso” o “yo opino”, sino: “se piensa que...”, “este autor considera que...”; tampoco en primera persona plural, por ejemplo: “en nuestra investigación” o “nosotros observamos”, en su lugar escriba “en esta investigación” o “se observa que”.

Algunos consejos al redactar un trabajo de investigación son los siguientes:



Recuerde que la tesis está escrita para quienes conocen de la materia, expertos en esta, por eso no se deben tratar temas muy elementales.

- a) Los temas deben desarrollarse con suficiente profundidad, no hay que quedarse en lo obvio o elemental. El trabajo de investigación está dirigido a expertos en el tema. La tesis será revisada inicialmente por los miembros del tribunal examinador, cuyo grado académico mínimo es la licenciatura, por lo tanto el marco teórico no debe ser un resumen de aspectos básicos de la materia. Por ejemplo, en una tesis de contabilidad no corresponde desarrollar un apartado que defina un asiento contable, pues esto es algo elemental para cualquier licenciado en contaduría.
- b) Toda fuente de información, sea un libro, artículo, seminario o algún documento encontrado a través de Internet debe referenciarse, citando con precisión al autor y los demás datos requeridos de acuerdo con el formato de la APA (ver el capítulo IX del texto). Se enfatiza esta advertencia, pues es preferible ser reiterativo que omiso en la mención de las fuentes de información consultadas y citadas.
- c) El marco teórico debe contemplar, dentro de su desarrollo, la explicación conceptual de las variables. Por ejemplo, si el objetivo general es “Evaluar el impacto de las medidas económicas del gobierno en la empresa Los Alpes”, corresponde preguntarse ¿qué se va a evaluar? La respuesta sería: “las medidas económicas del gobierno”. Entonces, en el marco teórico habrá un apartado que desarrolle el tema de las medidas económicas referidas en el objetivo.

- d) Hernández *et al.* (2010) enfatizan que en la elaboración del marco teórico se deben relacionar los conceptos y el desarrollo teórico, es decir, se entrelazan las ideas fusionándolas con el tema de investigación.

## G. Análisis crítico de la literatura

Respecto al análisis crítico de las fuentes consultadas, Hernández *et al.* (2010) recomiendan:

- a) Evalúese y pregúntese si se ha hecho una adecuada búsqueda y revisión de la literatura relacionada con el tema de investigación.
- b) Acuda a un banco de datos.
- c) Busque fuentes recientes, preferiblemente información publicada en los últimos cinco años.
- d) Utilice directorios y motores de búsqueda en línea, teniendo presentes los criterios de selección de fuentes e información legítimas para un trabajo de tesis.
- e) Consulte como mínimo cuatro revistas científicas publicadas no más de cinco años antes.
- f) Revise tesis y otras disertaciones sobre el tema de interés.
- g) Vaya al menos a dos buenas bibliotecas físicas y busque libros sobre el tema de investigación.
- h) Consulte al menos a dos personas especialistas en el tema.
- i) Contacte alguna asociación científica del área en la cual se encuentra enmarcado el problema de investigación.
- j) Identifique a los autores más importantes dentro del campo de estudio.
- k) Precise los aspectos y las variables que se han investigado en relación con el tema.
- l) El aporte del investigador es fundamental, tomando la teoría y respondiendo al planteamiento del problema con base en esta.

### 1. Aplicación de las normas APA en la redacción del marco teórico

La Asociación Estadounidense de Psicología, que se conoce como APA por sus siglas, desde hace mucho tiempo ha establecido una serie de normas muy precisas y organizadas para la elaboración de trabajos de

Al iniciar la escritura del marco teórico pregúntese si ya realizó una adecuada revisión de la literatura existente.

investigación en el campo académico, especialmente en lo que respecta a la citación y la referencia a fuentes de información consultada. Las normas propuestas por la APA son aceptadas internacionalmente, más allá del campo de la psicología, porque ofrecen una guía sobre la forma como se deben referenciar los trabajos académicos. Entre otros aspectos, establece un formato y un estilo.

No se puede indicar cuántas referencias (de acuerdo con las fuentes consultadas) debe llevar el marco teórico, pero al revisar la literatura existente se determina cuál es el panorama actual del conocimiento en un área específica. Una vez realizada dicha investigación conviene retomar el planteamiento del problema para valorar si debe modificarse, si vale la pena desarrollar la investigación planteada o si se está siguiendo el camino más adecuado para esta. Cuando se haya revisado la literatura, se sabrá en términos más concretos qué tipo de investigación hacer (Hernández *et al.*, 2010).

Al iniciar la redacción del marco teórico, se debe tener presente que toda cita textual de alguna de las fuentes consultadas requiere indicar de dónde se tomó la información. Cuando se copie textualmente se escribe siempre el apellido del autor o autores, el año de la obra y el número de página.

En ocasiones, aunque no se copie textualmente de la fuente, igual se están reproduciendo ideas ajenas, pero redactadas con palabras y frases distintas a las usadas por el autor original. Esto se conoce como parafraseo y, al igual que la cita textual, siempre requiere de la referencia correspondiente, es decir, anotar el nombre del autor y el año de la publicación.

En el capítulo IX, se amplía la explicación sobre la utilización de las normas del manual de la APA, 2010 (en su sexta edición en inglés y tercera edición en español), para ello le sugerimos avanzar al apartado correspondiente si tiene dudas con respecto a la forma de citar y anotar referencias.

No olvide escribir las citas textuales entre comillas y la referencia correspondiente. También hay que indicar la referencia a la fuente cuando la información se esté parafraseando.

---

### Actividades

1. Luego de fundamentar teóricamente su trabajo, se le recomienda elaborar el siguiente cuadro según la información pertinente a su proyecto de investigación.

Variable de estudio	
Indicadores de la variable	
Instrumentos para investigar esta variable	

2. Enliste las posibles fuentes de información o de las personas que le ayudarán en su trabajo de campo. De esta manera, determinará su ubicación para cuando proceda a aplicar de los instrumentos correspondientes.
3. Construya un banco de posibles preguntas que le ayudarán a responder a los indicadores que planteó en el cuadro de la primera actividad.

#### Fuentes de consulta sugeridas:

Biblioteca Virtual de la Universidad Estatal a Distancia  
(<http://www.uned.ac.cr/Servicios/E-Biblioteca>).

Base de datos EBSCO (<http://web.ebscohost.com>).

Consulte el manual de estilo de la APA (tercera edición en español)  
(<http://www.apa.org>).